	No.PR.8.4.5-V0 Prosedur Penanganan Masalah Magang	UPT-PKPK	DIR
		03 Februari 2022	

1. Tujuan

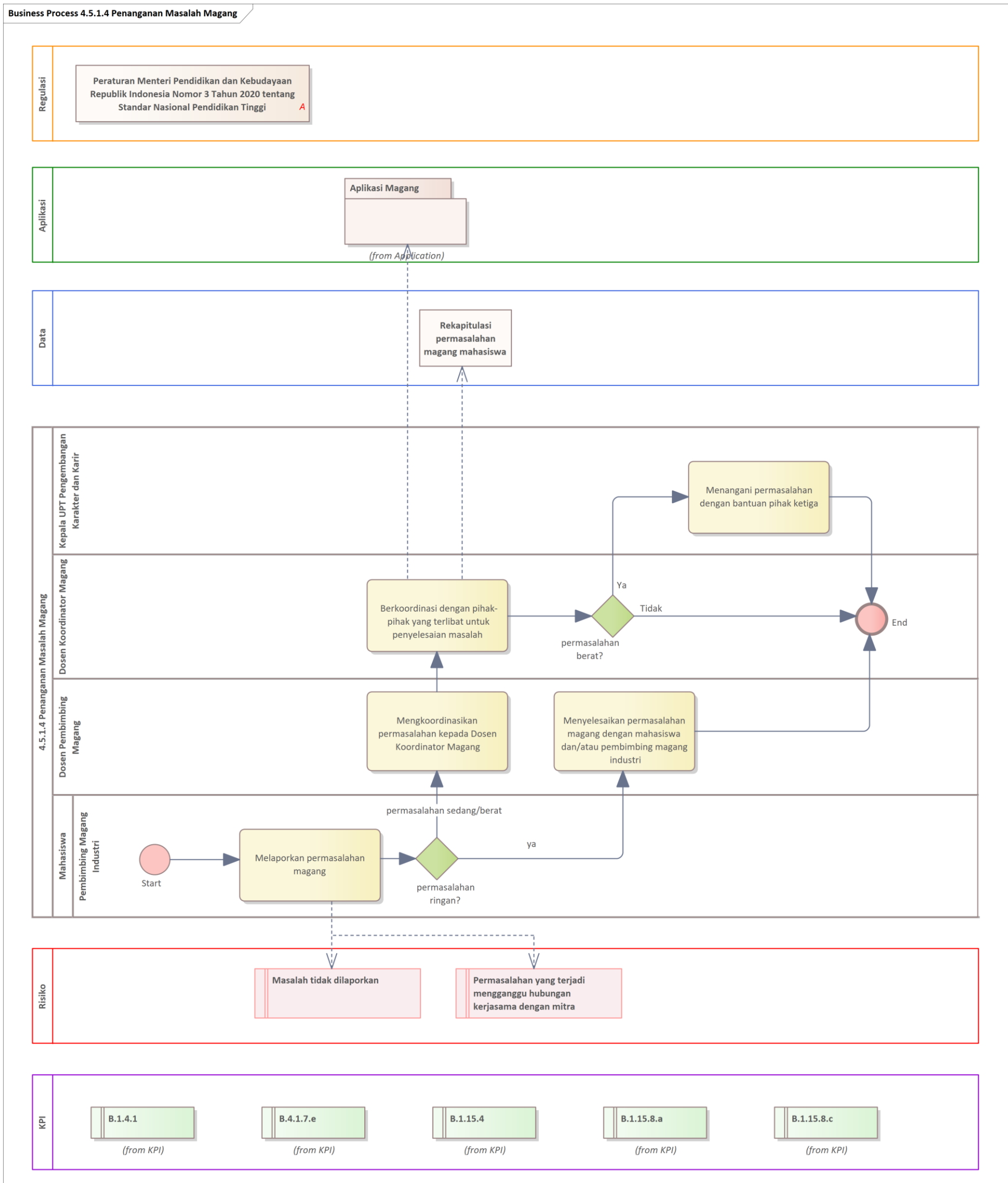
- Memastikan penanganan masalah terkait pelaksanaan magang dapat diselesaikan dengan baik.


2. Ruang Lingkup

- Pelaporan masalah magang
- Koordinasi untuk menyelesaikan masalah
- Mencarikan solusi atas masalah yang dihadapi oleh mahasiswa

Controlled

3. Uraian Prosedur
Diagram Alir Proses Bisnis



	No.PR.8.4.5-V0 Prosedur Penanganan Masalah Magang	UPT-PKPK	DIR
		03 Februari 2022	

Uraian Diagram Alir

Aktifitas	Catatan
Supervisor magang melaporkan permasalahan magang	Mahasiswa atau supervisor magang dari perusahaan melaporkan permasalahan magang kepada Dosen Pembimbing Magang
Dosen pembimbing magang menyelesaikan permasalahan magang dengan mahasiswa dan/atau supervisor magang	Contoh permasalahan magang ringan seperti (tapi tidak terbatas pada): 1. Mahasiswa sering datang terlambat 2. Ketidaksesuaian jobdesc magang dengan yang disebutkan di awal 3. Memberikan tugas magang di luar (melebihi) kemampuan, utamanya dari segi waktu, sehingga mahasiswa harus lembur2 untuk menyelesaikannya 4. Tidak mendapatkan pendampingan yang cukup di perusahaan sehingga tersendat dalam penyelesaian pekerjaan 5. Fasilitas yang terbatas di perusahaan
Gateway permasalahan berat	Tergolong berat (berkaitan dengan hukum/psikologi/pihak luar lainnya)
Kepala UPT-PKPK menangani permasalahan dengan bantuan pihak ketiga	Untuk masalah terkait hukum/psikologi/pihak luar lainnya Contoh: 1. mahasiswa terlibat tindak kejahatan pidana, seperti pencurian 2. mahasiswa mengalami pelecehan seksual 3. masalah lainnya
KPI	Catatan
B.4.1.7.e	Unit Pengembangan Karir dan Karakter melaksanakan layanan pengurusan administrasi mahasiswa terkait magang sesuai dengan waktu layanan yang ditentukan yaitu: e. merespon permintaan layanan maksimal 15 menit setelah permintaan masuk melalui media yang dinyatakan sebagai pintu layanan.

4. Penyimpanan Data

No	Nama Data	Berkas	Lokasi Penyimpanan	Masa Penyimpanan
1.	Rekapitulasi Permasalahan Magang Mahasiswa	Rekapitulasi Permasalahan Magang Mahasiswa	Server Magang (UPT-PKPK)	5 Tahun